

食物アレルギーをお持ちの方へ

天橋立ホテルでは、アレルギーをお持ちのお客様にもお食事をお楽しみいただけるよう、取り組んでいますが、ご予約をいただきます際下記の内容をご確認ください。

アレルギーのお申し出は、ご予約をいただきます際をお願いいたします。ご宿泊当日直前概ね3日以内のお申し出の場合、対応できかねる場合があることをご了承ください。

使用食材の内容は、製造元からの情報をもとに確認をしています。
すべての料理を同一の厨房、調理器具で調理するため、また他の食器と同じ洗浄機を使用するため、調理過程で微量のアレルゲン物質が混入する可能性があります。

上記の理由により、提供させていただく料理は完全なアレルギー対応メニューではないことをご理解ください。

重度のアレルギーをお持ちのお客様については、ご自身の安全のため、やむをえずご予約をお受けできない場合があることをご理解ください。

日本食に欠かすことのできない調味料、味噌、醤油などはアレルギー食材として取り除けないこと、また対応のため追加代金の発生、料理数が減る場合があることを、あらかじめご了承ください。

内容をご確認いただき、お客様の最終判断をお願いいたします。